

Qu'est-ce que le service ORIZEA ?	Le service ORIZEA est un service d'écoute, informations et conseils, qui recherche et met en place des solutions adaptées aux besoins des personnes âgées et des aidants.
A qui s'adresse ORIZEA ?	Le service ORIZEA est destiné aux ressortissants Agirc-Arrco confrontés à une problématique de perte d'autonomie
Les missions du service ORIZEA	<ul style="list-style-type: none">▶ Soulager les aidants familiaux :<ul style="list-style-type: none">- Assurer du répit dans la démarche du couple aidants aidés (séjours de répit Aidants/Aidés, Séjours de vacances...)- Assurer du répit pour l'aidant (garde de nuit, accueil de jour...) ▶ Faciliter le quotidien au domicile (recherche et mise en place de solutions de maintien à domicile) :<ul style="list-style-type: none">- Proposer et mettre en place des aides à domicile sur mesure (entretien du domicile, aide à la toilette, aide aux repas, retour d'hospitalisation, aide aux courses, accompagnement lors des sorties, service de soins infirmiers à domicile, téléassistance ...)- Proposer et mettre en place le portage de repas- Proposer un accompagnement au déménagement- Proposer une assistance à distance et un accompagnement aux outils numériques ▶ Ecouter et soutenir :<ul style="list-style-type: none">- Proposer un soutien psychologique- Proposer un accompagnement dédié à l'aidant ▶ Maintenir le lien social et lutter contre l'isolement :<ul style="list-style-type: none">- Orienter vers une ligne d'écoute et de soutien téléphonique- Bénéficier d'appels de convivialité ▶ Recherche de solutions adaptées en structure d'accueil :<ul style="list-style-type: none">- Accompagner dans les démarches de recherche d'établissement jusqu'à l'admission- Proposer des solutions d'hébergements alternatives (accueil familial, hébergement temporaire, logement social adapté, résidence autonomie...) ▶ Informier sur les aides financières possibles :<ul style="list-style-type: none">- Orienter vers les prestations légales et extra-légales ▶ Orienter vers les dispositifs mutualisés Agirc-Arcco (à partir de 75 ans):<ul style="list-style-type: none">- Sortir plus, Aide à Domicile Momentanée, Bien chez Moi
Combien ça coute ?	Le service ORIZEA est gratuit, financé intégralement et réalisé par les équipes des caisses de retraite Agirc-Arrco.
Secteur d'intervention ?	Intervention sur tout le territoire
Comment nous contacter ?	 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 Appel non surtaxé